

## LAMPIRAN

### Lampiran 1

#### PERTANYAAN WAWANCARA KEPADA KEPALA DPPKAD

1. Bagaimanakah cara penentuan dan penetapan target pajak restoran di Kota Tangerang Selatan ?
2. Bagaimanakah realisasi penerimaan pajak restoran terhadap target yang telah ditetapkan? Apakah melampaui target? Bila tidak, apakah kendalanya?
3. Jika kendala dalam bentuk dana, berapa kira-kira dana yang dibutuhkan agar penerimaan pajak restoran dapat terealisasi sesuai target atau bahkan melampaui?
4. Adakah kesulitan/kendala selain dana yang dihadapi dalam pemungutan pajak/realisasi target pajak ? Dapatkah dijelaskan ?
5. Apa saja upaya yang telah dilakukan dalam meningkatkan penerimaan pajak restoran?
6. Dapatkah diperkirakan, berapa besar total biaya yang diperlukan untuk mengelola pungutan pajak restoran, mulai dari pemungutan hingga pembukuannya?
7. Adakah pembaharuan data basis pajak (potensi pajak) dilaksanakan di Kota Tangerang Selatan ? Dapatkah dijelaskan ?
8. Adakah penyuluhan kepada wajib pajak dilaksanakan di Kota Tangerang Selatan? Apa saja medianya ?
9. Adakah upaya memudahkan pembayaran pajak oleh wajib pajak di Kota Tangerang Selatan ? Dapatkah dijelaskan ?
10. Adakah kesulitan yang dihadapi dalam pembukuan penerimaan pajak ? Dapatkah dijelaskan ?
11. Adakah penegakan sanksi pajak ? Dapatkah dijelaskan kesulitan yang dihadapi dalam penegakan sanksi pajak ?

## Lampiran 2

### DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA Pemilik atau Pengelola Rumah Makan atau Restoran

Nomor Responden : .....

Alamat : .....

<b>BAGIAN I. KARAKTERISTIK RESPONDEN</b>		
1.	Jumlah meja	: ..... unit
2.	Jumlah kursi	: ..... unit
3.	Waktu usaha / jumlah hari buka	: pukul .....WIB s/d .....WIB/.....hari/mgg
4.	Pengeluaran rata-rata per bulan?	
	a. Upah atau gaji karyawan ?	: Rp. ....../bulan
	b. Biaya sewa bangunan (jika bangunan yang digunakan bukan milik sendiri)?	: Rp. ....../bulan
	c. Biaya operasional (listrik, air, dll)?	: Rp. ....../bulan
	d. Biaya belanja bahan makanan?	: Rp. ....../bulan
5.	Jumlah karyawan	: ..... orang
6.	Berapa rata-rata jumlah pengunjung per hari pada hari kerja ?	: ..... orang
7.	Berapa rata-rata jumlah pengunjung per hari pada hari libur atau akhir pekan ?	: ..... orang
8.	Menurut Bapak/ Ibu, pengunjung atau pembeli, sebagian besar berasal dari mana ?	
	<input type="checkbox"/> dalam kota	
	<input type="checkbox"/> luar kota	
9.	Menurut Bapak/ Ibu, perkembangan usaha restoran dan rumah makan, berkaitan dengan perkembangan Kota Tangerang Selatan di bidang ? <i>(boleh pilih lebih dari satu sesuai dampak yang dirasakan oleh usaha Bapak/Ibu)</i>	
	<input type="checkbox"/> Perdagangan	
	<input type="checkbox"/> Transportasi	

<input type="checkbox"/>	Kependudukan
<input type="checkbox"/>	Sarana dan Prasarana Kota

**BAGIAN II. POLA PENYEDIAAN MAKANAN TIAP HARI**

10.	Apa saja jenis makanan yang dijual ?		
	<b>No.</b>	<b>Jenis makanan</b>	<b>Harga / piring / porsi</b>
	1.		Rp.
	2.		Rp.
	3.		Rp.
	4.		Rp.
	5.		Rp.
	6.		Rp.
	7.		Rp.
	8.		Rp.
	9.		Rp.
11.	Semua jenis makanan tersebut disediakan, kira-kira untuk berapa porsi/piring ?		: ..... porsi/ piring
12.	Biasanya habis atau tidak ?		: <input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak
13.	Jika tidak, kira-kira berapa sisanya ?		: .....
14.	Berapa rata-rata biaya yang dihabiskan pengunjung untuk menikmati makanan per orang ?		: .....
Keterangan lainnya : .....			
.....			
.....			
<b>BAGIAN III. POLA PENYEDIAAN MINUMAN TIAP HARI</b>			
15.	Apa saja jenis minuman yang dijual ?		

No.	Jenis minuman	Harga / porsi	Jumlah porsi / hari
1.		Rp.	
2.		Rp.	
3.		Rp.	
4.		Rp.	
16.	Semua jenis minuman tersebut disediakan, kira-kira untuk berapa porsi/ gelas ?		: ..... porsi/ gelas
17.	Biasanya habis atau tidak ?		: <input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak
18.	Jika tidak, kira-kira berapa sisanya ?		: .....
19.	Berapa rata-rata biaya yang dihabiskan pengunjung untuk menikmati minuman per orang ?		: .....
Keterangan lainnya : .....			
.....			
<b>BAGIAN IV. PUNGUTAN PAJAK YANG DIKELUARKAN</b>			
20.	Apakah ada pungutan, yang berkaitan dengan usaha Bapak/Ibu jalankan ? <input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak		
21.	Jika ada, pungutan apa sajakah itu?		
	<b>Jenis pungutan</b>	<b>Tarif/ Jml. Nominal/ Persentase</b>	<b>Keterangan Keberatan</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Pajak</b>		
	1.		<input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak
	2.		<input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak
	3.		<input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak
<input type="checkbox"/>	<b>Retribusi Karcis</b>		
	1.		<input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak
	2.		<input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak
	3.		<input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak

<input type="checkbox"/>	<b>Pungutan Tidak Resmi</b>		
	1.		<input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak
	2.		<input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak
	3.		<input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak
22.	Bagaimanakah pajak yang telah dihimpun disetorkan pada pemerintah daerah (Pemkot Tangerang Selatan)		
	<input type="checkbox"/> Menyetor sendiri pada kantor DPPKAD		
	<input type="checkbox"/> Ada petugas yang rutin datang menagih		
	<input type="checkbox"/> Setoran pajak melalui bank yang ditunjuk		
23.	Berkaitan dengan pengenaan pajak restoran pada usaha Bapak/Ibu, hal-hal apa saja yang menjadi keluhan Bapak/Ibu?		
	<input type="checkbox"/> Sistem pembayaran pajak yang merepotkan		
	<input type="checkbox"/> Pengurusan pajak yang memakan waktu		
	<input type="checkbox"/> Petugas yang kurang kooperatif		
	<input type="checkbox"/> Banyaknya pungutan liar diluar biaya yang sebenarnya		
	<input type="checkbox"/> Lainnya.....		
24.	Manfaat apa dari pemerintah daerah (Pemkot. Kota Tangerang Selatan ), yang Bapak/Ibu dapatkan sebagai pembayar pajak restoran?		
	<input type="checkbox"/> Tidak ada		
	<input type="checkbox"/> Perhatian yang cukup dari segi pembinaan usaha		
	<input type="checkbox"/> Kemudahan-kemudahan dalam pengurusan ijin-ijin usaha		
	<input type="checkbox"/> Perhatian dalam bidang keamanan		
	<input type="checkbox"/> Lainnya.....		
25.	Apakah pajak yang Bapak/ Ibu bayarkan bersifat rutin ?		
	<input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak		
26.	Secara umum, apakah beban pajak yang harus Bapak/Ibu setorkan membebani secara bisnis?		
	<input type="checkbox"/> Tidak ada		
	<input type="checkbox"/> Cukup membebani		
	<input type="checkbox"/> Sangat membebani		

	Alasannya : ..... ..... .....	
27.	Apakah baik menurut Bapak/ Ibu, pengenaan pajak yang ditaksir oleh petugas ? <input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak	
28.	Apakah Bapak/ Ibu lebih menyukai sistem pengenaan pajak yang ditentukan sendiri, secara langsung oleh wajib pajak ? <input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak	
29.	Sistem penentuan besaran pajak manakah yang lebih Bapak/ Ibu sukai ? ( <i>pilih salah satu</i> ) <input type="checkbox"/> Berdasarkan kesepakatan antara pemerintah daerah dengan pemilik rumah makan (taksasi) <input type="checkbox"/> Berdasarkan tarif pajak yang berasal dari prosentase penjualan	
30.	Apakah Bapak/ Ibu mengetahui mengenai siapa sebenarnya yang dikenai beban dengan adanya pajak tersebut? <input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak	
31.	Menurut Bapak/Ibu, apakah kegiatan pajak ini penting dalam menunjang pembangunan daerah?	: .....
Keterangan lainnya : ..... .....		

### Lampiran 3

#### DAFTAR RESTORAN SEBAGAI SEMPLE PENELITIAN

NO	WAJIB PAJAK	ALAMAT
1	RM.SUHARTI	RUKO VILLA MELATI MAS
2	PT.DUNKINDO LESTARI	BSD
3	RESTORAN SARI KURING	RUKO BLOK RG BSD
4	KANTIN BIOSKOP BSD 21	BSD PLAZA
5	BAKMI NAGA	BSD PLAZA
6	RM.SIMPANG RAYA	BSD LENGKONG WETAN
7	JAMAL PORTAL	BSD PLAZA SERPONG
8	SARPINO'S PIZZERIA	RUKO BLOK S106/107 ITC
9	SHOKUYOKU TEPPANYAKI	ITC SERPONG
10	PECEL MADIUN	CIATER RAYA RT.11/02
11	PT.INTI IDOLA ANUGERAH/ BEZA BURGER	JL.RAYA SERPONG SEKTOR IV BSD PLAZA
12	FOOD COURT & FOOD STALL OCEAN PARK WATER	BSD SERPONG
13	MASAKAN SUNDA IHC	JL.RAYA SERPONG RT.14 RW.05
14	RM.SEDERHANA BINTARO	BSD BLOK E 7 RUKO BULEVARD
15	RESTORAN PARIGI (HOTEL SANTIKA)	JL. PAHLAWAN SERIBU (BSD)
16	TITOTI	JL RAYA PASAR MINGGU NO 3 RT 06/01
17	PONDOK CIBARAY/NASI UDUK KEBON KACANG	JL RAYA CIATER BARAT RT03/01
18	CV.KARYA PUNDI CEMERLANG/ SUSHI NAGA	BSD SEKTOR KOMERSIL III B5 E/01
19	KAFE BETAWI	TERAS KOTA BSD JL.PAHLAWAN SERIBU
20	RED BEAN	TERASKOTA ENTERTAINMENT CENTER
21	BEBEK KALEYO	JL.RAWA BUNTU RT 006/001
22	RUMAH MAKAN PADANG SARI BUNDO	BSD RUKO TOL BOULEVARD BLOK B/6-7
23	BAKMI GANG KELINCI	JL.MAKAM PAHLAWAN SERIBU ITC SERPONG LT2
24	SOTO BETAWI	JL.RAWA BUNTU RT 005/002
25	BAKMI SAWANGAN	GOLDEN VIENNA BLOK CA 19- 20
26	WARUNG SOTO BETAWI H.MAMAT	JL.RAYA SERPONG RT 001/004
27	WARUNG SOTO BETAWI H.MAMAT	JL.RAYA BUNTU NO.39
28	PAPA BUNZ	GIANT SERPONG JL.PAHLAWAN SERIBU

29	SARPINO'S PIZZA	JL.PAHLAWAN SERIBU TERAS KOTA CBD LOT VI
30	GANDYS BISTRO	JL.PAHLAWAN SERIBU CBD.LOT VIIB
31	SARPINO'S PIZZA	JL.PAHLAWAN SERIBU TERAS KOTA CBD LOTVII
32	SATE KAMBING MUDA "BHALIBOEL"	RUKO TOL BOULEVARD BLOK A/17 BSD CITY
33	RAJA SOP BETAWI-ANEKA NASI GORENG	FOOD COURT GIANT BSD
34	NATABO BSD	RUKO TOL BOULEVARD BLOK A/16
35	DJ'S STEAK	LINGKAR TIMUR BSD
36	PT.JADDI PASTRISINDO GEMILANG/D'CREPES	WTC MATAHARI SERPONG
37	RM.SEDERHANA	JL.RAYA SERPONG WTC
38	PT.REKSO NASIONAL FOOD/ MC DONALD'S	BSD PLAZA
39	BAKSO LAPANGAN TEMBAK SENAYAN	ITC BSD SERPONG TANGERANG
40	WARUNG NASI AMPERA	JL.RAYA SERPONG
41	PT. NUANSA TIMUR LESTARI/ KOPI TM	JL. ALAM SUTRA BOULEVARD
42	SEJAHTERA NUSA JAYA, PT/BANDAR JAKARTA	JL ALAM SUTER BOULEVARD KAV.6/NO3